

**Колоскова О. О.**

## **НАЦІОНАЛЬНІ ПРЕМІЇ З ЯКОСТІ ТА ЇХ КРИТЕРІЇ**

Премії за досягнення в сфері якості (премії по якості) - це конкурс серед підприємств на національному або міжнародному рівні, у якому оцінюються зусилля і досягнення підприємств у сфері забезпечення і поліпшення якості. Найбільш відомими та авторитетними у світі національних премій із якості є три премії: японська премія Е. Демінга; американська нагорода в області якості ім. М. Болдриджа; європейська нагорода за якість.

1. *Премію Е. Демінга* було започатковано в 1951 році, і вона передбачала нагороду компаній за їхні індивідуальні досягнення у сфері застосування принципів управління якістю в масштабах усієї компанії. Вона є найпрестижнішою у світі. Серед перших лауреатів цієї премії були відомі японські вчені Ісікава та Тагучі. Оцінювання якості діяльності компанії здійснюється за 48 показниками, які згруповано в 10-ти напрямках, кожен із них поділяється ще на кілька елементів. Оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою. Для отримання премії Демінга необхідно набрати не менше ніж 70 балів.

2. *Премію М. Болдриджа* було започатковано в 1987 році. Вона надається таким категоріям компаній: 1. виробничим компаніям; 2. компаніям сфери обслуговування; 3. фірмам малого бізнесу незалежно від сфери діяльності з чисельністю робітників не більше 500 осіб; 4. освітнім закладам; 5. закладам охорони здоров'я.

Оцінювання здійснюється за шкалою в 1000 балів за 32-ма показниками, які згруповано по 7 напрямках. Критерії премії увібрали в себе всі переваги встановленої найкращої практики менеджменту.

3. Європейська премія з якості. Із 1991 року Європейський фонд управління якістю (ЄФУЯ) та Європейська організація з якості присуджують Європейську премію з якості, яка увібрала в себе найкращу практику вже наявних премій. Це єдина нагорода за якість, що визнається Європейською комісією. Уся система оцінок поділяється на дві групи: критерії сприяння (можливості) та критерії результатів, а потім у межах кожного виділяють критерії за напрямками діяльності.

Оцінка за кожним критерієм відбувається в таких аспектах: **1. керівництво (лідерство); 2. політика та стратегія; 3. управління персоналом; 4. ресурси; 5. процеси; 6. задоволеність споживачів; 7. задоволеність персоналу; 8. вплив на суспільство; 9. результати бізнесу.**

Згідно умовам, в конкурсі протягом п'яти років не можуть брати участь лауреати Європейської премії, що дозволяє збільшити кількість конкурсантів з числа підприємств, які вперше беруть участь, і підвищити їх шанси на успіх

В Україні національну нагороду з якості введено в 1996 р. за ініціативою Української асоціації якості та Української спілки промисловців та підприємців за підтримки ЄФУЯ та ЄОЯ. В основу оцінки покладено Європейську модель. У 2001 р. постановою КМУ засновано Всеукраїнський конкурс із якості для стимулювання підвищення якості та

---

конкурентоспроможності вітчизняної продукції, сприяння впровадженню ідеології TQM на підприємствах.

---

Робота виконана під керівництвом доц. кафедри менеджменту Басвої О. І.