

Черкашин А. В.

ВІТЧИЗНЯНИЙ ДОСВІД УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Вітчизняний менеджмент якості мав не тільки рівень промислового підприємства, а також і територіальний, галузевий і, нарешті, державний, що знайшло своє відображення в розробленні Єдиної державної системи управління якістю.

Початком системного підходу до управління якістю продукції в колишньому Союзі вважається впровадження у 1955 р. Саратовської системи бездефектного виготовлення продукції, метою управління якої було виготовлення продукції без дефектів, а показниками управління — відсоток (частка) здавання продукції з першого пред'явлення за певний період часу (зміна, місяць, квартал, рік).

У 1958 р. була створена Горьківська система, метою управління якої було забезпечення надійності виробів, показники управління — рівень надійності першого виробу. У 1962 р. була створена Ярославська система наукової організації робіт з підвищення моторесурсу, мета управління - виготовлення продукції підвищеної надійності, показник управління — значення моторесурсу автодизеля. У 1967 р. була створена Львівська система бездефектної праці, метою управління якої було забезпечення бездефектної праці, показник управління — комплексний показник якості окремих виконавців і колективів. У 1972 р. створена Львівська комплексна система управління якістю продукції на базі стандартизації. Мета управління - виробництво продукції вищої категорії якості, показники управління — доля і обсяг продукції вищої категорії якості. У 1975 р. створена Краснодарська комплексна система підвищення ефективності виробництва, метою управління якої було підвищення ефективності виробництва, а показниками управління — показники ефективності виробництва. У 1978 р. була створена Дніпропетровська комплексна система управління якістю продукції і ефективним використанням ресурсів, метою управління якої було поліпшення господарської діяльності підприємства, показники управління — показники якості продукції і ефективність використання ресурсів. У 1979 р. була створена Комплексна система підвищення ефективності виробництва і якості роботи. Мета управління - удосконалення господарського механізму підприємства, показники управління — показники ефективності виробництва і якості роботи. У 1980 р. - створена Система управління виробничим об'єднанням і промисловим підприємством на базі стандартизації, метою управління якої було виконання планів, завдань, угод і соцзобов'язань з виробництва і поставок високоякісної продукції при мінімальних сумарних затратах, показники управління — система показників діяльності підприємства.

З 1 січня 1987 р. було введено Держприймання, а у 1988 р. стандарти ISO серії 9000 були прийняті до СРСР як національні.

Перехід України до ринкової економіки дав вітчизняним підприємствам можливість повністю використати накопичений у світі потенціал наукових і практичних підходів та методів забезпечення якості продукції, а також взяти

Україні більш активну участь у міжнародному співробітництві у сфері забезпечення якості.

Робота виконана під керівництвом доц. кафедри менеджменту Баєвої О. І.