

Полякова Ю.Н.

## ОПИСАНИЕ МЕТОДИКИ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЭРИТ» НА ТЕМУ «ЭКСПЕРТИЗА И САМОЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ КАК ОПЕРАТОРОВ КОМПЬЮТЕРНОГО НАБОРА»

Исходные предпосылки. Содержание профессиограм и профессиокарт операторских профессий показывает на необходимость эргономических знаний у тех инженеров-педагогов, которые готовят этих рабочих.

Учебный план специальности «Профессиональное обучение. Компьютерные технологии в управлении и обучении» включает дисциплину «Эргономика информационных технологий» («ЭРИТ»), в программе этой дисциплины есть модуль «Ошибки оператора» с целью формирования у студентов как будущих инженеров-педагогов умения обеспечивать качественную подготовку операторов компьютерного набора. С позиции учебного процесса изучение ошибок оператора означает необходимость дидактического проектирования обучающего модуля «Ошибки оператора».

Постановка задачи. Разработать методику проведения занятия по дисциплине «ЭРИТ» на тему «Экспертиза и самооценка качества деятельности студентов как операторов компьютерного набора».

Результат. На основе проведенных исследований и полученных экспериментальных данных была разработана следующая методика проведения занятия по дисциплине «ЭРИТ» на тему «Экспертиза и самооценка качества деятельности студентов как операторов компьютерного набора»: всех студентов поделить по парам и каждую пару посадить за отдельный компьютер; каждой паре выдается задание для выполнения (работа в Word, Excel, Access или PowerPoint); один студент из пары выступает в роли тестируемого, а второй – эксперта; «Тестируемый» выполняет данное ему задание, а «Контролер» наблюдает за выполнением задания и фиксирует все ошибки в карте наблюдений; после того как задание было выполнено по первому кругу, студенты меняются ролями; «Тестируемым» выдаются новые задания (если в первом случае тестируемый выполнял задание для работы в Word, то во втором случае, тестируемому выдается задание для работы Excel, Access или PowerPoint). На выполнение задания каждой паре студентов дается 40 минут; после того как каждый из пары студентов выполнил по одному заданию, для студентов проводится изложение теоретического материала об ошибках и их влиянию на качество работы; после прослушивания теоретического материала студентам предлагается пройти тестирование с использованием системы автоматизированного тестирования; после того как студенты прошли тестирование, они снова разбиваются на пары и занимают свои рабочие места; студентам снова даются задания для выполнения (каждому студенту выдается задание подобное тому, которое он выполнял в начале занятия); как и в первом случае, один студент из пары выступает в роли тестируемого, а второй – контролера. «Тестируемый» выполняет данное ему задание, а

«Контролер» наблюдает за выполнением задания и фиксирует все ошибки в карте наблюдений; после того как задание было выполнено по первому кругу, студенты меняются ролями; после того как каждый из пары студентов выполнил по одному заданию, они, пользуясь своими картами наблюдений, проводят сравнение результатов эксперимента согласно методике описанной в методических указаниях. По окончании работы каждый студент пишет заключение о влиянии на качество выполнения работы использование лекции и тестирующей системы.

Описанную методику планируется апробировать в учебном процессе дисциплины «ЭрИТ» в весеннем семестре 2010-2011 уч. года.