

Громов Е.В.

ФОРМИРОВАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ И ТЕХНИЧЕСКИХ ТРЕБОВАНИЙ К КАФЕДРАЛЬНОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ДОСКЕ ОБЪЯВЛЕНИЙ

Исходные предпосылки. Любая организация работы на кафедре требует постоянного взаимодействия сотрудников на различных уровнях. Наиболее простым средством такого взаимодействия, особенно при временном несогласовании графиков работы или размещении сотрудников в разных помещениях, является доска объявлений. Традиционно такая доска объявлений реализуется в главном помещении кафедры, которое периодически посещают все сотрудники. У данного решения есть целый ряд недостатков. Например, загромождение доски объявлениями, сложность выделения важности и хронологии объявлений. Решение большинства таких проблем требует введения определенного кол-ва правил написания объявлений и их структурирования, а также обеспечения выполнения этих правил всеми авторами объявлений, что достаточно сложно в реальных условиях. Использование электронных досок объявлений может решить большинство из указанных проблем, особенно, если она организована в сетевой инфраструктуре и любое объявление оперативно будет доступна всем сотрудникам, независимо от их размещения.

Постановка задачи. Анализ имеющийся реализаций электронных досок объявлений (ЭДО) показал, что все они не достаточно информативны и не достаточно интерактивны, т. е. требуют активности со стороны читателя. Такая ситуация наиболее обостряется в случае, если далеко не каждый сотрудник имеет ПК на своем рабочем месте. Так же имеются различные организационно-технические сложности в использовании различных реализаций ЭДО, которые снижают эффективность их применения как кафедральной доски объявлений.

Результаты работы. В результате проведенного анализа условий использования досок объявлений на кафедре и имеющихся реализаций ЭДО были выдвинуты требования к кафедральной ЭДО, которые были разделены на три группы: функциональные, технические и эргономические. Функциональные требования включают: предъявление всех объявлений в хронологии с фиксацией новых и важных среди них, поиск объявлений по разным критериям, реализация личных и общих объявлений, использование графики для оформления, возможность прикрепление ссылок на файлы,

автоматическая авторизация сотрудников и пр. Технические требования включают: работа в сети, off-line режим и синхронизация после сбоев сети, работа как независимое приложение, работа как screensaver и пр. Эргономические требования включают: наглядное представление важности и новизны объявлений, простота доступа к объявлениям, возможность визуального оформления текста объявления, включая графику, интуитивно-понятный и удобный интерфейс, автоматическая проверка корректности действий пользователя и интеллектуальная поддержка и пр.

Выводы. Выдвинутые требования к кафедральной ЭДО позволят в дальнейшем приступить к технической и программной реализации данной разработки. Дальнейшая опытная эксплуатация кафедральной ЭДО позволит более точно конкретизировать представленные требования и возможно выдвинуть новые, которые более точно отвечают условиям применения.