

**Обиденнова Т.С.**

## **СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИЙ КЛІМАТ КОЛЕКТИВУ**

Давно відомо, що колектив - щось більше, ніж просте логічне впорядкування працівників, які виконують взаємозв'язані задачі. Теоретики і практики управління зрозуміли, що організація є також і соціальною системою, де взаємодіють окремі особи і формальні і неформальні групи. І від психологічного клімату, від настрою кожного працівника залежить і продуктивність праці, і здоров'я працівників і багато що інше.

Соціально-психологічний клімат - це стан групової психіки, сукупність відношення членів колективу до умов і характеру сумісної діяльності, до колег по роботі, до керівника колективу.

Найважливіші ознаки сприятливого соціально-психологічного клімату:

Суб'єктивні:

- довіра та висока вимогливість членів групи один до одного;
- сприятлива та ділова критика;
- вільне висловлення своєї думки при обговоренні питань, які стосуються всього колективу;
- відсутність тиску керівників на підлеглих і визнання за ними права приймати значимі для групи рішення;
- достатня поінформованість членів колективу про його задачі і стан справ;
- задоволеність належністю до колективу;
- високий ступінь емоційної включеності і взаємодопомоги в ситуаціях, які викликають фрустрацію у когось з членів колективу;
- відповідальність за стан справ в групі кожним з її членів, та ін.

Об'єктивні:

- високі показники результатів діяльності;
- низька плинність кадрів;
- високий рівень трудової дисципліни;
- відсутність напруженості й конфліктності в колективі тощо.

Соціально-психологічний клімат залежить від стилю керівництва. В своїй діяльності по його оптимізації керівнику слід опиратися на найбільш активних, свідомих і авторитетних членів колективу. Для вирішення проблеми соціально-психологічного клімату колективу важливими є розгляд факторів, що впливають на цей клімат. Коли ми виділимо фактори, які впливають на клімат, ми зможемо вплинути на ці фактори, регулювати їх прояв. Їх умовно можна розділити на фактори макро- і мікросередовища. В процесі спільної діяльності членам групи чи колективу необхідно підтримувати контакти між собою для передачі інформації і координації своїх зусиль. Від рівня такої координації залежить продуктивність колективу, яким би видом діяльності він не займався. В свою чергу, цей рівень є величиною, що походить від ступеня психологічної сумісності членів колективу. Також

хотілося б додати, що соціально-психологічні особливості колективу, а точніше кажучи, ефективність роботи працівників багато в чому залежить від їх (працівників) психологічної та соціальної сумісності, тобто здатності ефективно працювати у колективі, підтримуючи при цьому позитивний та продуктивний клімат у колективі.