

Ткаченко Н. (ХТЕІ КНТЕУ, Харків)

НЕОБХІДНІСТЬ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ З ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОЇ СПРАВИ ДЛЯ ХАРКІВСЬКОГО РЕГІОНУ

Україна активно готується до проведення фінальної частини чемпіонату з футболу Євро-2012. З метою задоволення вимог до рівня і якості обслуговування учасників, гостей і глядачів «Євро-2012» необхідно реалізувати заходи по вдосконаленню системи підготовки кадрів для сфери гостинності у відповідності з міжнародними критеріями і стандартами.

Якість обслуговування на готельно-ресторанних об'єктах залежить від цілого ряду факторів, але в першу чергу, від сучасних сервісних технологій, системи підготовки і кваліфікації готельно-ресторанного персоналу. Все це потребує підготовки фахівців з наряду підготовки «Готельно-ресторанна справа».

В 2010 році розпочати роботи з будівництва готелів, серед яких три 5* та два 4*. Тривало переоснащення готелів 3* рівня. У районах і містах області здійснювалось будівництво і ремонт дев'яти закладів розміщення. Фінансування розбудови готельної інфраструктури здійснювалось за рахунок коштів інвесторів. Усього було витрачено майже 200,0 млн. грн. За вимогами УЄФА необхідно забезпечити 2765 одиниць помірному фонду готелів. Зараз в готелях Харкова активно ведеться реконструкція, яка дозволить збільшити кількість п'ятизіркових номерів і забезпечити необхідний рівень сервісу при проведенні Євро-2012.

Аналіз ринку праці Харківського регіону свідчить, що у Харківській області нараховується 4300 підприємств ресторанного господарства, в тому числі, 2024 у м. Харкові. Загальна кількість місць у закладах ресторанного господарства становить 95 тисяч, а обсяг роздрібного товарообігу становить 689,2 млн. грн. на рік. Темпи росту роздрібного товарообігу у 2010 році в порівнянні з попередніми роками зросли на 21,7 %. Середньорічна кількість найманих працівників у готельно-ресторанному бізнесі становить 3,2 – 3,4 тисяч. Потреба фахівців в підприємствах ресторанного господарства та торгівлі становила у 2005 р. - 367 осіб, у 2010 р. – 706 осіб, тобто зросла в 1,9 рази. За даними Головного управління статистики у Харківській області, готельна та ресторанна індустрія на сучасному етапі лише формується,

нарощуються темпи зростання, збільшується кількість закладів. В майбутні п'ять років прогнозується збільшення обсягів виробництва закладів ресторанного господарства на 30% і на 50% готелів.

Таким чином, прогнозується підвищення попиту на конкурентоспроможних фахівців готельної і ресторанної справи, які зможуть працювати фахівцями із гостинності при готелях і туристичних комплексах, керівниками закладів ресторанного господарства при готелях, що обґрунтовує необхідність підготовки фахівців з готельно-ресторанної справи.

Робота виконана під керівництвом доц., к.т.н. Мостової Л.М.